



# Câmara Municipal

PODER LEGISLATIVO  
Jataí - GO

## TERMO REFERENCIAL

### 1 – OBJETO:

A presente licitação tem por objetivo a contratação de empresa especializada em fornecimento de E-mail Profissional para gerenciamento das contas de e-mail corporativo da Câmara Municipal de Jataí.

*01 – SV – E-mail Profissional Quantidade de contas de e-mail: 200 (duzentas), Espaço para armazenamento: no mínimo 15 GB por usuário, Suporte 24/7, em português, Antispam e antivírus, Garantia de privacidade, Configuração de protocolo: POP3 e IMAP, Webmail para usuário, interface de gerenciamento, que atenda ao subdomínio @jatai.go.leg.br, que permita backup e restore e que atenda os critérios do domínio: go.leg.br (Interlegis)*

### 2 – JUSTIFICATIVA DA AQUISIÇÃO:

Justifica-se a contratação devido a necessidade de gerenciamento das contas de e-mail corporativo, utilizado nos diversos departamento da Câmara Municipal de Jataí, utilizado para envio e recebimentos de correspondências oficiais da Câmara.

### 3 – DA DEFINIÇÃO DO QUANTITATIVO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

A presente licitação foi definida através de levantamento realizado pelos técnicos da Diretoria de Tecnologia da Informação e Telecomunicações, levando em consideração já existente de contas de e-mail, assim como dos setores e funcionários que necessitam de contas de e-mail corporativo para envio e recebimento de correspondências oficiais.



# Câmara Municipal

PODER LEGISLATIVO  
Jataí - GO

## 4 – PERÍODO DE EXECUÇÃO/VIGÊNCIA:

4.1. O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses.

## 5 – DO PREÇO ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO:

O preço estimado do presente certame é de R\$ 2.160,00 (dois mil e cento e sessenta reais), valor obtido pelo menor valor dos orçamentos de empresas do ramo.

## 6 – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS:

A despesa desse procedimento será arcada exclusivamente com recursos da Câmara Municipal de Jataí, a ser alocado em dotações específicas – **339040-10** – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) – Pessoa Jurídica/Suporte de Infraestrutura de TIC.

## 7 – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

7.1. O CONTRATANTE criará ou indicará um nome (#Login#) e uma senha privativa de caráter sigiloso, que funcionarão como sua identificação e chave de acesso para uso do Plano contratado. As senhas privativas poderão ser alteradas pelo CONTRATANTE, a qualquer momento, ressalvando que o mesmo será exclusivamente e integralmente responsável pela mesma.

7.2. Sem prejuízo do acima disposto, não serão aceitos os Logins que façam qualquer referência, no todo ou em parte, a CONTRATANTE, ao nome de seus produtos, independentemente deste último representar iniciais ou qualquer combinação do nome do CONTRATANTE, razão pela qual, tais poderão ser canceladas, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, tão logo sejam identificadas.

7.3. O CONTRATANTE poderá optar pelo CANCELAMENTO IMEDIATO ou o CANCELAMENTO PROGRAMADO.





# Câmara Municipal

PODER LEGISLATIVO  
Jataí - GO

7.4. A CONTRATADA deverá prestar suporte via atendimento telefônico ou chat online 24h, constantes da página de Serviço ao Assinante.

7.5. Envidar os melhores esforços para que o sistema de IP protegido, ou aquele eventualmente contratado como recursos opcionais, bloqueie acessos indevidos e lesivos ao Servidor em que estiverem inseridos os Conteúdos do CONTRATANTE. A CONTRATADA, no entanto, se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes da transposição do IP protegido através da internet.

7.6. Realizar e manter pelo apenas pelo prazo de 03 (três) dias o backup (cópia de segurança), de modo que no quarto dia será inutilizado (sem possibilidade de recuperação) o backup do primeiro dia e assim sucessivamente, das informações de todo o ambiente de hospedagem, sem diferenciação dos clientes, que serão tratados de forma integral e indivisível. A utilização do backup constitui prerrogativa exclusiva do CONTRATADA para garantia de restauração dos dados, cuja eventual perda decorra de falha na prestação do serviço por parte da CONTRATADA.

7.7. Para garantia de envio das mensagens, o CONTRATANTE deverá utilizar o SMTP autenticado. Praça da Bandeira, 96 – Centro – Jataí, Goiás. CEP: 75800-020 (64) 3636.0800 - [www.jatai.go.leg.br](http://www.jatai.go.leg.br)

7.8. Ao contratar um Plano, o CONTRATANTE terá disponível um recurso denominado painel do cliente (#Painel do Cliente#) acessível para controle e consulta, inclusive quanto a seus Conteúdos, sem qualquer custo adicional.

7.9. A CONTRATADA manterá uma disponibilidade mensal de recursos computacionais virtuais para criação e utilização de Ambiente de Processamento, mínima de: SLA 99,8% Disponibilidade Desconto 99,7% até 99,0% 5% 98,9% até 95,0% 10% 94,9% até 90,0% 20% Abaixo de 89,9% 30%



# Câmara Municipal

PODER LEGISLATIVO  
Jataí - GO

## 8- DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE:

- a) Atentar para que durante a vigência dos contratos, seja mantida a situação de regularidade relativa à Seguridade Social (INSS) e ao Fundo de Garantia por tempo de Serviço (FGTS) da CONTRATADA, bem assim a sua compatibilidade com as obrigações assumidas pela CONTRATADA;
- b) Efetuar o pagamento nas condições e preços ajustados mediante contratos;
- c) Exercer a fiscalização do fornecimento através da Câmara Municipal de Jataí, mediante fiscal e gestor de contratos designados.

## 9 – SETOR RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO DO FORNECIMENTO:

A fiscalização e responsabilidade pelo fornecimento dos serviços a cargo da Diretoria de Tecnologia da Informação, pertencente Câmara Municipal de Jataí, que terá como responsável pelo atestado da quantidade e qualidade de produtos entregues, o gestor do contrato, Lívio de Assis Costa, inscrito no CPF 402.401.261-49.

Jataí, 07 de fevereiro de 2024.

LÍVIO DE ASSIS COSTA

Chefe de Tecnologia e Infraestrutura